



**FERRAGEM  
TAMANDARÉ**

# Política de Troca e Devolução



## Horário de atendimento:

- Segunda a sexta-feira em horário de expediente;
- Não efetuamos \*trocas e devoluções aos sábados e feriados.

\*devoluções por arrependimento ou insatisfação



## Política de troca e devolução:

- Não aceitamos devolução de produtos de saldo de estoque ou fora; de linha, de corte, peso ou medidas especiais;
- Tintas personalizadas pelo sistema tintométrico;
- Produtos solicitados por encomenda;
- Ferramentas manuais.



## Procedimentos para troca ou devolução:

- Apresentar a nota fiscal e documento de identificação (RG/CPF/CNPJ);
- Se não houver termo de garantia do fabricante o prazo de troca é de trinta (30) dias por outro produto de valor igual ou superior, sendo a diferença paga no caixa;
- Pedidos de desistência ou de troca por arrependimento ou insatisfação são aceitos dentro de 48 horas contadas a partir da data do recebimento das mercadorias;
- O produto deve estar intacto em sua embalagem original e lacrada;
- A garantia do produto é de inteira responsabilidade do fabricante.